

Hieronder lees je de tien meest voorkomende redenen waarom inloggen niet lukt en wat je eraan kunt doen.

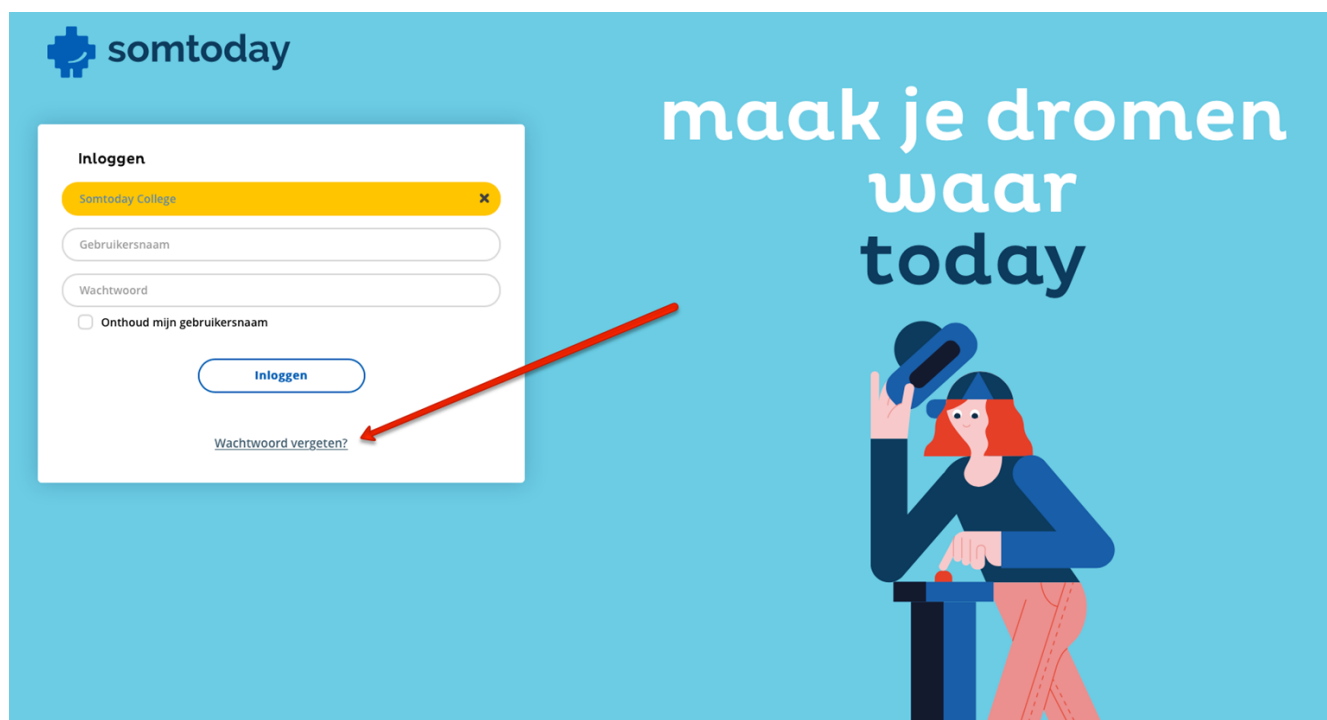
## #1 Je bent op de verkeerde plek

Je kunt via verschillende wegen inloggen in Somtoday. Dit verschilt per school. Voor sommige scholen moet je eerst op de schoolwebsite inloggen en kun je daarna direct door naar Somtoday. Andere scholen zetten alleen een snelkoppeling naar Somtoday op de website. Er zijn ook scholen waar medewerkers in moeten loggen met tokens. Een hoop smaken dus. Het is moeilijk om hier een oplossing voor te geven. Vraag na op je school hoe het georganiseerd is.

In veel gevallen kun je terecht op <https://somtoday.nl>. Type de naam van je school en kies de juiste uit de lijst.

## #2 Je bent je wachtwoord vergeten

Gelukkig is dit eenvoudig op te lossen: ga naar Somtoday, selecteer je school en klik op *Wachtwoord vergeten*. Op het volgende scherm vul je je gebruikersnaam in (als je die ook vergeten bent, zie dan #3) en klikt op *Verstuur*. Op het bij ons bekende mailadres ontvang je een nieuw wachtwoord. Het is verstandig om dit wachtwoord direct te wijzigen.



The image shows a screenshot of the Somtoday login interface. On the left, there is a white login form titled 'Inloggen' with a blue gear icon and the 'somtoday' logo. The form includes a school selection dropdown (currently showing 'Somtoday College'), input fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', and a checkbox for 'Onthoud mijn gebruikersnaam'. A blue 'Inloggen' button is at the bottom of the form. A red arrow points to the link 'Wachtwoord vergeten?' located below the login button. On the right side of the image, there is a blue background with the text 'maak je dromen waar today' in white and dark blue. Below the text is an illustration of a woman with red hair wearing a blue cap and a dark blue long-sleeved shirt, holding a blue phone to her ear.

### **#3 Je bent je gebruikersnaam en je wachtwoord vergeten**

Wij kunnen je geen nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord sturen. We weten immers niet wie je bent. Je kunt op school nieuwe inloggegevens krijgen. Waar je moet zijn, verschilt per school. Waarschijnlijk bij de administratie of de ICT-afdeling.

### **#4 Je hebt onjuiste inloggegevens**

Je vult je gebruikersnaam en wachtwoord in en Somtoday blijft zeggen: inloggen mislukt. Weet je zeker dat de gegevens juist zijn? (Zie anders reden #2 en #3). Heb je pas geleden je wachtwoord gewijzigd? Vaak zit het wachtwoord zo ingebakken dat je automatisch je oude wachtwoord weer intypt. Staat je *Caps Lock* misschien aan? Het wachtwoord is namelijk hoofdlettergevoelig.

### **#5 Je bent geblokkeerd**

Als je drie keer probeert in te loggen met onjuiste inloggegevens, dan blokkeert Somtoday je account. Deze blokkering duurt tien minuten. Er zit niks anders op dan wachten. Na deze tien minuten kun je het opnieuw proberen. Als je het echt niet meer weet, kun je een nieuw wachtwoord aanvragen (zie #2).

### **#6 Je school heeft de toegang geblokkeerd**

Er zijn meerdere redenen waarom een school de toegang tot Somtoday blokkeert. Sommige scholen zetten de ELO uit tijdens de toetsweek. Andere scholen blokkeren de toegang tot de ELO juist aan het begin van het schooljaar, omdat de klasindeling nog niet op orde is. Ook medewerkers die uit dienst gaan, worden door de school geblokkeerd. Hier kun je zelf weinig aan doen, behalve je school overtuigen dat je Somtoday echt nodig hebt.

### **#7 Je kind is net 18 geworden**

Ben je ouder/verzorger van een kind dat net 18 jaar is geworden? Dan mag je wettelijk gezien niet zonder toestemming bij de gegevens van je kind. Vanaf zijn 18e verjaardag blokkeert Somtoday de toegang automatisch. Je kind kan op school deze blokkering op laten heffen.

## #8 Je browser is te oud

Somtoday werkt in alle browsers, maar dan wel de laatste twee versies van die browsers. Wij gebruiken namelijk allerlei nieuwe technieken om het programma nog mooier te maken. Die nieuwe technieken werken echter niet (altijd) in oudere browsers. Om teleurstelling te voorkomen, blokkeren we daarom deze browsers en krijg je een foutmelding te zien.


Ook blokkeren wij oudere browsers vanwege veiligheidsoverwegingen. Eventuele beveiligingslekken worden door de browsermakers niet in oude versies opgelost. Bij deze oudere browsersversies kunnen wij dus niet garanderen dat het gebruik van Somtoday veilig is.

Hoe los je dit op? Update je browser of probeer een andere browser. Betreft het een schoolcomputer waarop je zelf de browser niet kunt updaten? Stuur een bericht naar je ICT-afdeling.

## #9 Wij zijn Somtoday aan het updaten

Wij zijn continu bezig om Somtoday te verbeteren. We voegen iedere vier weken nieuwe functionaliteiten toe, verhelpen problemen en verbeteren bestaande pagina's. Deze update vindt plaats op vrijdag tussen 17 en 19 uur. Soms updaten we op een ander moment, maar dat is dan altijd om een acuut probleem op te lossen. Zo'n update duurt maximaal vijftien minuten. De updates kondigen we aan op [Twitter](#) en [op de website van Somtoday](#).

---

 **somtoday**   Voor de school   Organiseren   In de klas   Overstappen   Nieuws   Team   Ondersteuning   Contact   [Inloggen](#)

# Status

Werkt Somtoday niet zoals je normaal gewend bent? Op deze pagina zie je of er een storing is, of dat we bezig zijn met gepland onderhoud voor Somtoday.

**Storing of gepland onderhoud?**

## **#10 Somtoday is echt stuk**

Gelukkig komt dit bijna nooit voor. Als dit wel het geval is, dan zijn wij ontzettend hard bezig met het oplossen van het probleem. We zijn bezig om Somtoday zo snel mogelijk weer in de lucht te krijgen. Bekijk [Twitter](#) of [de website van Somtoday](#) voor het laatste nieuws en laat ons weten of jij er ook last van hebt. Stuur je ook even een tweet als het weer werkt?