



Algemene schoolgids 2023-2024



Inhoudsopgave

Voorwoord	3	Communicatiemiddelen	18
Inleiding	4	Hulpverlenende instanties en personen	19
Ontstaansgeschiedenis	4	Afhandeling van klachten	19
Visie en missie	4	Verzuim- en verlofregeling	20
Identiteit	4	Ongewenst gedrag	20
Kernwaarden	4	Klokkenluidersregeling	20
Onderwijs op Het Hooghuis	5	Privacy	20
School, kind en ouders	5	Digitale camera's en mobiele telefoon	21
Extra's naast reguliere vakken	5	Rookverbod	21
Praktijkonderwijs	5	Financiën	22
Vmbo	6	Schoolkosten	22
Havo	6	Toeslagen	23
Vwo	6	Verzekeringen	23
Beleid: Onderwijsontwikkelingen op onze scholen	7	Schade toegebracht aan derden	23
• De Singel	7	Verlies, diefstal en vernieling	24
• Heesch	7	Sponsoring	24
• Stadion	8	Belangrijke adressen en contactgegevens	25
• ZuidWest	8		
• Mondriaan College	9		
• Titus Brandsmalyceum	9		
Extra ondersteuning op Het Hooghuis	10		
Kwaliteitszorg	11		
Diversen	12		
Burgerschapsvorming	12		
Maatschappelijke stage	12		
De Gezonde School	13		
Overstap basisonderwijs naar voortgezet onderwijs	13		
Verkeersveiligheid	14		
Communicatie	15		
Overlegorganisatie van de school	15		
• managementteam, kernteam en teams	15		
• contact met ouders, informatie- en s preekavond, overige contacten	16		
• informatieverschaffing aan gescheiden ouders	16		
• meerderjarige leerling	17		
Inspraakorganen	17		
• medezeggenschapsraad	17		
• ouderraad	17		
• leerlingenraad	17		
• leerlingenstatuut	18		



Voorwoord

In deze digitale Algemene Schoolgids van Het Hooghuis vindt u algemene informatie over het schooljaar 2023-2024. Informatie die specifiek met een bepaalde school te maken heeft, is opgenomen in de digitale schoolgids van die school.

Het Hooghuis is een scholengroep van zes scholen voor voortgezet onderwijs, met elk een eigen karakter. Samen hebben de scholen van Het Hooghuis alle typen voortgezet onderwijs in huis, van het praktijkonderwijs tot en met het gymnasium. Onze scholen bevinden zich in Oss en Heesch.

Binnen Het Hooghuis koesteren we elke leerling én elke medewerker. We voelen ons verbonden met elkaar. Dat zie je terug in ons onderwijs. Vanuit deze verbondenheid willen we recht doen aan ieder mens. We geven leerlingen en medewerkers de ruimte om hun talenten te ontwikkelen en daarin eigen keuzes te maken.

Namens de centrale directie van Het Hooghuis wens ik alle leerlingen en alle medewerkers een gezond, succesvol en gelukkig schooljaar 2023-2024 toe.

Jeroen Donders
voorzitter centrale directie



Inleiding

Ontstaansgeschiedenis

Sinds 1 augustus 2000 bestaat Het Hooghuis als brede scholengroep in Oss en omgeving. De school kent echter al een traditie in het voortgezet onderwijs sinds 1907.

De naam Het Hooghuis is historisch bepaald. In 1407 werd de bouw voltooid van de Graafse Poort, het latere Hooghuis. Dat gebouw had vele functies, bijna allemaal sociaal van karakter. Ook de symboliek van het voormalige Hooghuis past bij onze scholen: iedereen mag binnenkomen en eenmaal binnen ben je veilig.

Het Hooghuis heeft zes scholen en iedere school heeft een eigen geschiedenis. Meer hierover leest u op de webpagina's van de scholen zelf.

Visie en missie

Visie:

In onze visie kijken we naar de wereld van nu en de kansen op onderwijsgebied in de toekomst. Onderwijs blijft in ontwikkeling en daar spelen we op in. Leren van en met elkaar blijft een kernprincipe. De rol van de docent verandert van onderwijsgevende naar onderwijsmakende. Ook zullen er steeds meer verbindingen komen tussen onze scholen en het ROC, hbo en wo en met maatschappelijke en commerciële instellingen.

Binnen deze visie heeft Het Hooghuis een duidelijke plaats, nu en in de toekomst. Dit komt tot uiting in onze missie.

Missie:

Het Hooghuis verzorgt eigentijds, innovatief onderwijs gericht op kwalificatie, socialisatie en persoonsvorming. We hebben hoge verwachtingen van iedere leerling en medewerker. Er is ruimte en aandacht voor ieders talent.

Identiteit

We zijn ons ervan bewust dat we als scholengroep een maatschappelijke taak vervullen. Iedereen heeft recht op onderwijs. We willen graag dat iedereen zich thuis voelt bij ons op school. Ons onderwijs draait om onze leerlingen. We gaan niet alleen voor het behalen van een diploma, maar we kijken ook naar wat onze leerlingen verder nodig hebben om straks vooruit te kunnen in onze snel veranderende wereld.

Niet alleen onze leerlingen, maar ook onze medewerkers krijgen de ruimte om zich te ontwikkelen. Binnen onze scholengroep leren we van en met elkaar.

Kernwaarden

Aan de hand van een narratieve methode in samenwerking met de Radboud Universiteit Nijmegen hebben we de beleefde identiteit van Het Hooghuis en van de afzonderlijke scholen in beeld gebracht. Uit inspiratiesessies, scholingen en gesprekken met medewerkers zijn kernwaarden voortgekomen. De kernwaarden die we hieronder vermelden, zijn kernwaarden die bij elke school werden genoemd. Het zijn dus gezamenlijke en gemeenschappelijke kernwaarden zoals die beleefd worden binnen Het Hooghuis.

Gezamenlijke kernwaarden van Het Hooghuis:

verbondenheid – betrokkenheid - persoonsvorming – socialisatie – respect – bevlogenheid.

Aan de hand van onze visie, missie en deze kernwaarden geven we ons onderwijs vorm.



Onderwijs op Het Hooghuis

Ons onderwijs draait om onze leerlingen. Zij kiezen voor een deel zelf welke vakken ze volgen, al vanaf de eerste klas. Zo leren we van en met elkaar. We willen graag dat onze leerlingen hun diploma halen én we kijken naar wat ze verder nodig hebben om straks vooruit te kunnen in onze snel veranderende wereld. We geven hun ontwikkeling alle aandacht en we helpen ze bij het ontdekken van hun talenten. Daarom bieden we op al onze scholen heel veel extra's naast het reguliere programma. Zo kunnen onze leerlingen straks een weloverwogen keuze maken voor een passende vervolgstudie of toekomstige baan.

School, kind en ouders

Door hun kind aan te melden en in te schrijven bij één van onze scholen, verklaren ouders/verzorgers zich namens hun kind akkoord met de afspraken en regels van die school zo lang hun kind daar op school zit. De school stelt ouders op de hoogte van de regels en afspraken door middel van de Algemene Schoolgids, de locatiegids en andere (digitale) communicatiemiddelen.

De school verplicht zich de leerling het onderwijs van de school aan te bieden en de leerling de gelegenheid te geven het examen af te leggen. De ouders/verzorgers verplichten zich om hun kind de lessen op school te laten volgen en de verplichtingen die daaruit voortvloeien na te komen.

Extra's naast reguliere vakken

Naast de reguliere vakken die leerlingen nodig hebben om hun diploma te halen, bieden we de volgende extra's aan op al onze scholen:

Loopbaanoriëntatie: hiermee helpen we leerlingen een beeld te vormen van wat ze in de toekomst willen gaan doen (studie en/of beroep). We hebben hiervoor een eigen, unieke methode ontwikkeld waarin de vragen Wie ben ik?, Wat kan ik? en Wat wil ik? centraal staan. Zo zorgen we voor een goede aansluiting op het vervolgonderwijs en de arbeidsmarkt.

Instapprogramma: de brugperiode is op al onze scholen flexibel. Als het nog niet duidelijk is welk onderwijsniveau het beste bij een leerling past, start deze in een dakpanklas. Dit is een klas tussen twee niveaus in, bijvoorbeeld vmbo-t/havo. De leerling volgt een instapprogramma dat hem of haar helpt het best passende niveau te ontdekken. Op Het Hooghuis krijgen leerlingen hier twee (of zelfs drie) jaar de tijd voor.

Extra programma: dit is toegespitst op de ontwikkeling van de leerling en doet recht aan zijn of haar talenten. Voorbeelden hiervan zijn PALET, Talententijd, Masterclasses, Lingua programma en Xplore.

Doorstroomprogramma: we hebben binnen Het Hooghuis een speciaal programma ontwikkeld om onze leerlingen goed voor te bereiden op een (mogelijke) doorstroom naar een bovenliggende opleiding, zoals van vmbo-t naar havo of van havo naar vwo. Hiermee geven we ze een uitstekende kans van slagen.

Praktijkonderwijs

PrO

Praktijkonderwijs leidt toe naar werk. Leerlingen leren nieuwe dingen door ze in de praktijk te doen. Natuurlijk krijgen ze ook reken- en taallessen, maar op hun eigen niveau. De theorielessen worden gekoppeld aan de praktijklessen en stages. Na de 5-jarige opleiding in het praktijkonderwijs zijn de leerlingen klaar voor de arbeidsmarkt. Als ze het willen en kunnen, hebben ze ook de mogelijkheid om verder te leren op een ROC.

PrO Basis

PrO Basis is de dakpanklas tussen praktijkonderwijs en de basisberoepsgerichte leerweg van het vmbo. Een leerling komt in deze dakpanklas als hij of zij nog niet weet welk niveau het beste bij hem of haar past.



Vmbo

Het vmbo (voorbereidend middelbaar beroepsonderwijs) kent verschillende leerwegen en duurt vier jaar. Het is gericht op doorstroming naar het mbo (middelbaar beroepsonderwijs) of havo (hoger algemeen voortgezet onderwijs). Hieronder volgt een algemene uitleg per leerweg.

Theoretische leerweg

Leerlingen kiezen voor de theoretische leerweg als ze weinig moeite hebben met studeren. Met de theoretische leerweg bereiden ze zich voor op het mbo (niveau 3 en 4). Ze kunnen ook doorstromen naar het havo. We hebben een dakpanklas vmbo-t/havo.

Gemengde leerweg

De gemengde leerweg lijkt op de theoretische leerweg, alleen volgen leerlingen bij de gemengde leerweg ook altijd een praktijkvak en soms een theorievak minder. We spreken dan over vmbo-g/t.

Kaderberoepsgerichte leerweg

De kaderberoepsgerichte leerweg lijkt op de basisberoepsgerichte leerweg, maar het niveau is iets hoger dan dat van de basisberoepsgerichte leerweg. Ook bieden we een dakpanklas vmbo-t/k aan, voor als nog niet duidelijk is welke leerweg het beste bij een leerling past.

Basisberoepsgerichte leerweg

De basisberoepsgerichte leerweg bereidt leerlingen uitsluitend voor op de basisberoepsopleidingen op het mbo (niveau 2). Leerlingen brengen veel tijd door bij een leerbedrijf, dus buiten school. Ook bieden we een dakpanklas vmbo basis/kader aan.

Havo

Het havo (hoger algemeen voortgezet onderwijs) duurt vijf jaar. Het is een voorbereiding op het hbo (hoger beroepsonderwijs), zoals bijvoorbeeld de Avans Hogeschool in Den Bosch of de HAN in Arnhem of Nijmegen. Ook kunnen leerlingen met een havo-diploma doorstromen naar het vwo. We hebben een dakpanklas havo/vwo.

Vwo

Het vwo (voorbereidend wetenschappelijk onderwijs) duurt zes jaar. Het leidt op voor een vervolgstudie aan de universiteit. Met een vwo-diploma kunnen leerlingen ook naar het hbo. Bij het vwo kunnen leerlingen kiezen tussen atheneum en gymnasium. Op het gymnasium volgen ze ook de klassieke talen Latijn en/of Grieks; op het atheneum niet. We hebben een dakpanklas havo/vwo.



Beleid

Hier belichten we de drie pijlers van ons onderwijs, te weten: onderwijs, ondersteuning en kwaliteit.

Bij onderwijs staat een overzicht van de onderwijskundige ontwikkelingen per school.

Bij ondersteuning belichten we hoe Het Hooghuis extra ondersteuning aan leerlingen vormgeeft. Bij kwaliteit kijken we of de doelen van het uitgezette beleid behaald worden. We willen zo transparant mogelijk werken aan kwaliteitsverbetering van onze scholen op de gebieden van onderwijs, ondersteuning en middelen.

Onderwijsontwikkelingen op onze scholen

Op alle scholen van Het Hooghuis wordt voortdurend aandacht besteed aan de ontwikkeling van onderwijs, op een manier die aansluit bij onze visie en missie. Ook wordt de gegeven maatschappelijke context meegenomen.

De Singel: 'Verder komen door zelf te doen'

Op De Singel bieden we praktijkonderwijs aan. De mogelijkheden van de leerlingen bepalen de grenzen waarbinnen onderwijs wordt gegeven. De Singel zet zich in om:

- leerlingen brede ontwikkelingsmogelijkheden aan te bieden;
- leerlingen te leren hun mogelijkheden actief en zelfstandig te gebruiken;
- de (uitgangs)positie van leerlingen op de arbeidsmarkt te optimaliseren;
- kansen in de regio te creëren en te verbeteren;
- het welzijn van leerlingen op school en in de samenleving te vergroten.

'Doen is leren' en 'Maak er werk van' zijn de twee motto's die kernachtig het onderwijsdoel van De Singel samenvatten. We verzorgen praktijkonderwijs voor leerlingen die op basis van hun capaciteiten toelaatbaar zijn en die zich het best ontwikkelen door te leren in een functionele, praktische en betekenisvolle leeromgeving. We begeleiden onze leerlingen zo dat zij na het verlaten van de school met een positieve en kritische instelling bewust kunnen deelnemen aan de maatschappij, zowel op het gebied van wonen, werken als vrije tijd.

Toelating vindt plaats volgens wettelijk vastgestelde criteria.

Zie voor meer informatie de webpagina van De Singel: <https://desingel.hethooghuis.nl>

Heesch: 'Oog hebben voor elkaar'

Het Hooghuis Heesch staat bekend als een kleine school voor vmbo-t. Dat heeft veel voordelen. Iedereen kent elkaar en dat geeft een veilig en vertrouwd gevoel. Helaas heeft het ook een nadeel. Het aantal aanmeldingen is de afgelopen jaren verder teruggelopen, waardoor Het Hooghuis Heesch te klein dreigt te worden. Hierdoor kunnen we de kwaliteit van ons onderwijs in de toekomst hier niet meer garanderen. Daarom hebben we besloten om onze locatie in Heesch over twee jaar (na schooljaar 2024-2025) te gaan sluiten.

Vanaf schooljaar 2023-2024 worden er in Heesch geen nieuwe leerlingen meer aangenomen. Leerlingen van de bovenbouw kunnen hun middelbareschooltijd gewoon afmaken op Het Hooghuis Heesch. Leerlingen uit de onderbouw kunnen er hun brugperiode afronden. Ondertussen gaan zij samen met school en hun ouders/verzorgers op zoek naar een passende, andere middelbare school, waar zij zich verder kunnen voorbereiden op het behalen van hun vmbo-t diploma.

Voor alle medewerkers van Heesch is er ook een nieuwe plek binnen onze scholengroep.

We blijven oog houden voor elkaar, zolang Het Hooghuis Heesch nog open is, maar ook daarna.

Zie voor meer informatie de webpagina van Heesch: <https://heesch.hethooghuis.nl>



Stadion: 'Ontdek jezelf en je talenten'

Stadion is dé vmbo-t school waar het beste van theorie en praktijk samenkomt. Dit noemen we TL+. In de onderbouw hebben onze leerlingen twee uur per week talententijd. Ze kiezen uit zeven talentklassen. Zo komen ze erachter wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn.

In de bovenbouw is er nog meer tijd voor de praktijkvakken. Leerlingen kunnen kiezen voor een brede oriëntatie of een verdieping op het gebied van sport of kunst. Deze lessen worden gegeven op Stadion, Heesch, ZuidWest en/of het ROC. Natuurlijk volgen onze leerlingen ook theorievakken. Ook die kunnen ze voor een deel zelf kiezen.

Vanuit ons mooie gebouw bij het stadion van TOP Oss werken we samen met bedrijven, ROC de Leijgraaf, basisscholen, andere Hooghuislocaties en de Talentencampus Oss. We halen de wereld van buiten naar binnen en geven onze leerlingen de kans eropuit te gaan. Zo maken ze kennis met de wereld om hen heen. Al doende leren ze veel over zichzelf en ontdekken ze wat ze in de toekomst willen gaan doen.

Zie voor meer informatie de webpagina van Stadion: <https://stadion.hethooghuis.nl>

ZuidWest: 'Jouw talent bepaalt wat je kiest'

ZuidWest is een school voor vmbo met praktijkgerichte opleidingen, verdeeld over twee gebouwen: Zuid en West. Leerlingen kunnen bij ons de basis- en kaderberoepsgerichte leerweg volgen.

We ondersteunen onze leerlingen bij het maken van goede keuzes, want op ZuidWest is er heel veel te kiezen. We helpen onze leerlingen ontdekken wie ze zijn, wat ze kunnen, wat ze willen en waar hun kwaliteiten liggen, zodat ze de richting vinden die bij hen past.

Onze docenten staan bekend om hun goede begeleiding. Ze bouwen een persoonlijke band op met hun leerlingen. Samen naar de top; dat vinden wij belangrijk.

In de onderbouw zijn onze leerlingen vanaf het begin intensief bezig met nadenken over de richting die zij in de bovenbouw willen kiezen. Daarvoor besteden ze één middag in de week aan Talententijd (TAT). Ook kunnen leerlingen in de onderbouw deelnemen aan de Sportklas en de Techniekklas.

Op ZuidWest ligt de nadruk op leren in de praktijk. In de bovenbouw lopen onze leerlingen stage buiten de school. Wij vinden het erg belangrijk dat zij straks een plek in de maatschappij vinden die bij hen past. We zoeken daarom intensief naar geschikte leerwerkplekken bij verschillende bedrijven en instellingen in Oss en omgeving.

Kijk voor meer informatie op de webpagina van ZuidWest: <https://zuidwest.hethooghuis.nl>



Mondriaan College: 'Kansen krijgen, groeien en doen'

Het Mondriaan College is een school voor havo en mavo. Op het Mondriaan leer je DOEN! Eén dag per week geven we doeners alle ruimte. Met doen bedoelen we vaardigheden in praktijk brengen. In de onderbouw hebben we PALET-uren voor ondernemen, sport, kunst en technologie op de wekelijkse DOE-ochtend. In de bovenbouw bouwen we dat uit in ons 20/80 learning-programma. Op de mavo met een praktijkvak, op de havo met praktische vaardigheden die op het hbo heel goed van pas zullen komen. Zodoende leren onze leerlingen van alles waarmee ze in de wereld vooruit kunnen.

Als leerlingen nog niet weten of havo of vmbo-t het beste bij hen past, kunnen ze kiezen voor de mavo/havo-brugklas. Deze flexibele brugklas duurt twee jaar. Leerlingen volgen dan het havo-instapprogramma. We kijken of ze kunnen doorstromen naar de havo, want we zijn een school die leerlingen kansen biedt om te groeien.

Of leerlingen nu met mavo of havo verdergaan, in beide gevallen kunnen ze op het Mondriaan hun diploma halen. Als leerlingen op onze mavo het vmbo-t diploma hebben gehaald, kunnen ze naar het mbo of bij ons op school verdergaan met havo. Daarvoor hebben we in de bovenbouw een speciaal havo-doorstroomprogramma.

Kijk voor meer informatie op de webpagina van het Mondriaan College: <https://mondriaan.hethooghuis.nl>

TBL: 'Alle ruimte om jezelf te zijn'

Het Titus Brandsmalyceum is een school voor havo en vwo, met de focus op voorbereiding op het wetenschappelijk onderwijs (universiteit). We zijn een school waar je mag zijn wie je bent. We kijken graag vooruit. Met eigentijds onderwijs bereiden we onze leerlingen voor op de maatschappij van morgen. We leggen daarbij de nadruk op vaardigheden zoals samenwerken, oplossingen bedenken, je flexibel opstellen, leiderschap tonen, omgaan met cultuur en culturen en weerbaar zijn.

We hebben vier verschillende brugklassen: gymnasium masterclass, atheneum masterclass, havo/vwo masterclass en havo/vwo Expeditie. Binnen elke brugklas werken we aan specifiek onderwijs dat bij de leerlingen in die groepen past. Omdat leerlingen behoefte hebben aan uitdaging en verdieping, hebben we vier masterclasses ontwikkeld: Art, Business, Science en Sport & Life Science. Alle leerlingen, behalve die van havo/vwo Expeditie, kiezen na een introductie één masterclass die ze drie jaar blijven volgen.

We vinden het belangrijk dat leerlingen leren in de lessen, maar ook tijdens buitenlesactiviteiten. Daarvoor is ons Xplore programma bedoeld. We besteden veel aandacht aan kunst en cultuur. Het TBL is landelijk erkend als CultuurProfielSchool. Daarnaast zijn we BegaafdheidsprofielSchool. Dat betekent dat we op school extra aandacht hebben voor hoogbegaafde leerlingen.

Zie voor meer informatie de webpagina van het TBL: <https://tbl.hethooghuis.nl>



Extra ondersteuning op Het Hooghuis

Voor ons is het heel belangrijk dat jongeren naar de school kunnen gaan die bij hen past. Ook als ze extra begeleiding nodig hebben. Scholen hebben immers een zorgplicht in het kader van passend onderwijs.

Binnen al onze scholen bieden we onze leerlingen op verschillende manieren (extra) begeleiding. De mentor is altijd het eerste aanspreekpunt voor leerlingen en ouders. Die bespreekt met de leerling hoe het op school gaat en wat er eventueel nodig is aan (extra) ondersteuning. Als een leerling bijvoorbeeld dyslexie heeft, legt de mentor uit hoe school daarbij kan helpen.

Wanneer een leerling meer hulp nodig heeft dan de mentor en vakdocenten kunnen bieden, dan bekijkt school samen met de leerling en ouders wat er nodig is. Op iedere Hooghuis-school werken er namelijk mensen die extra begeleiding kunnen geven. Er kan eventueel hulp worden ingeroepen van een zorgteam. Hierin zitten specialisten op het gebied van ondersteuning. Soms wordt er ook advies gevraagd aan mensen buiten de school. Alles gaat altijd in samenspraak met de leerling en ouders.

De begeleiding die onze leerlingen vanuit school krijgen, kan kort of lang duren. Hierover worden duidelijke afspraken gemaakt met de leerling en ouders. We streven er altijd naar om onze leerlingen zo te begeleiden dat ze na een tijdje weer zonder extra hulp kunnen deelnemen aan de lessen. Natuurlijk krijgen ze extra ondersteuning zodra en zolang ze die nodig hebben, want we vinden het vooral belangrijk dat onze leerlingen zich fijn voelen op school en dat het goed met hen gaat.

Het Hooghuis werkt ook nauw samen met het Kentalis Compas College en De Sonnewijser. Dit zijn scholen voor speciaal onderwijs, die nog meer gespecialiseerde ondersteuning kunnen bieden. Leerlingen krijgen dan nog steeds les op een Hooghuis-school, maar worden tegelijkertijd intensief begeleid door een specialist van buiten de school. Deze vorm van ondersteuning is er bijvoorbeeld voor leerlingen die doof of slechthorend zijn of voor leerlingen die meer behoefte hebben aan duidelijkheid en structuur.

Wanneer een leerling, ouders en de basisschool het idee hebben dat een leerling extra begeleiding nodig heeft in de brugklas, dan kunnen ouders dat aangeven bij aanmelding op de middelbare school. Samen met de toekomstige school wordt er bekeken welke begeleiding het beste zal zijn voor de leerling. Zo zorgen we samen voor een goede start!

Op onze scholen hebben we de volgende ondersteuningscoördinatoren:

De Singel:	Maartje Vugts-Cuppen	m.vugts@hethooghuis.nl
ZuidWest:	Kathleen van der Loop	k.vanderloop@hethooghuis.nl
Stadion:	Deborah van Ham	d.vanham@hethooghuis.nl
Heesch:	Sandra van den Heuvel-Van Hoeij	s.vandenheuvel@hethooghuis.nl
Mondriaan:	Sarah Molenkamp	s.molenkamp@hethooghuis.nl
TBL:	Juul van Meeuwen	j.vanmeeuwen@hethooghuis.nl



Kwaliteitszorg

Het is een landelijke trend dat scholen steeds meer zelf verantwoordelijk worden voor hun eigen kwaliteit en kwaliteitszorg. Ook Het Hooghuis wil voor zichzelf vaststellen of zij 'de goede dingen doet' en 'die dingen goed doet'. Daarnaast hebben we meer autonomie gekregen om ons onderwijs naar eigen inzicht in te richten en vorm te geven. Dit alles betekent dat naast de overheid (als verstrekker van middelen) ook ouders en kinderen (voor wie het onderwijs bedoeld is) meer zicht willen krijgen op de kwaliteit van dat onderwijs.

Aan elk proces van kwaliteitsverbetering (we willen de beste school van Nederland worden) ligt een plancyclus ten grondslag: plannen – uitvoeren – controleren – bijstellen en weer opnieuw plannen – uitvoeren, enz. Een plancyclus op Het Hooghuis duurt vier jaar. Onze kwaliteitsverbeteringen moeten op de eerste plaats ten goede komen aan onze leerlingen. Aan hun leerproces, maar aan hun welzijn en geluk zeer zeker ook. Als het gaat om het meten en vaststellen van onze kwaliteit, vormen onze leerlingen dan ook de belangrijkste bron van informatie. In feite nemen alle bij de school betrokken partijen deel aan de dialoog over de kwaliteit van onderwijs, zodat die bewaakt en verbeterd kan worden. Uiteraard zijn ouders hierin ook onze gesprekspartners.

De opzet en uitvoering van kwaliteitszorg vallen onder de verantwoordelijkheid van teamleiders, locatiedirecteuren en centrale directie. Wij zouden er ons als school te gemakkelijk vanaf maken als we onze kwaliteit enkel op cijfers zouden afstemmen. Moeilijker te meten - maar in onze ogen zeker zo belangrijk - is de mate van welzijns- en geluksbeleving. Deze zal vooral in beeld moeten komen via klankbordgroepen en visitatiegesprekken.

Meer informatie is ook te vinden op de site van de onderwijsinspectie: www.onderwijsinspectie.nl
Voor vragen is de Inspectie op werkdagen tussen 8.00 en 20.00 uur bereikbaar via telefoonnummer 1400.

Vensters

Het Hooghuis neemt deel aan het project 'Vensters'. Dit is een project van de VO-raad, waarbij alle cijfermatige informatie over scholen voor voortgezet onderwijs wordt verzameld in één systeem. De gegevens over de eigen school worden vervolgens via een link gepubliceerd op de eigen website.

De resultaten van de school worden vergeleken met landelijke gemiddelden. Tevens wordt indien nodig een toelichting gegeven op gepubliceerde cijfers en feiten. Het resultaat is een genuanceerd, compleet en actueel beeld van het onderwijs. Met behulp van diverse middelen, de zogenaamde 'Vensters', kunnen scholen de dialoog aangaan met hun belanghebbenden. Op deze wijze leggen we verantwoording af en versterken we het vertrouwen in elkaar.

Scholen op de kaart

Het Hooghuis neemt ook deel aan 'Scholen op de kaart'. Dit geeft onder andere een overzicht van de onderwijsprestaties van onze scholen. Slagingspercentages, tevredenheidsonderzoeken en andere aspecten van onze scholen kunt u via de onderstaande link raadplegen. Deze informatie is afkomstig van DUO, de Onderwijsinspectie en van de school zelf. Scholenopdekaart.nl is een website die leerlingen van groep 8 en hun ouders helpt bij het zoeken van een middelbare school. Scholenopdekaart.nl is geen kieswijzer die één school aanwijst als beste keus. De site helpt toekomstige brugklassers en ouders te ontdekken welke scholen het beste aansluiten bij hun wensen.



Diversen

Burgerschapsvorming

Burgerschapsvorming is een algemene opdracht die door de school moet worden ingevuld volgens artikel 17 van de Wet voortgezet onderwijs (WVO): 'Actief burgerschap en sociale cohesie'. Het onderwijs richt zich op:

- a. het bijbrengen van respect voor en kennis van de basiswaarden van de democratische rechtsstaat, zoals verankerd in de Grondwet, en de universeel geldende fundamentele rechten en vrijheden van de mens, en het handelen naar deze basiswaarden op school.
- b. Het ontwikkelen van sociale en maatschappelijke competenties die de leerling in staat stellen om deel uit te maken van en bij te dragen aan de pluriforme democratische Nederlandse samenleving.
- c. Het bijbrengen van kennis over en respect voor verschillen in godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, afkomst, geslacht, handicap of seksuele gerichtheid en de waarde dat gelijke gevallen gelijk behandeld worden.

School dient als oefenplaats waar leerlingen worden gestimuleerd om actief te oefenen met de omgang en het handelen naar deze waarden. Zo zorgen we samen voor een omgeving waarin leerlingen en medewerkers zich veilig en geaccepteerd voelen, ongeacht verschillen.

Hoewel scholen het vaak niet zo noemen, doen zij impliciet al heel veel aan burgerschapsvorming. Bepaalde onderdelen komen in een vak of leergebied aan de orde, bijvoorbeeld debatteren bij Nederlands, kennismaken met verschillende religies bij levensbeschouwing, het ontstaan van de democratie bij geschiedenis en de rol van de media bij maatschappijleer. Ook bij vakoverstijgende en buitenschoolse activiteiten wordt er gewerkt aan burgerschapsvorming en het zit verwerkt in de pedagogische doelstellingen van de school.

Hoe de verschillende scholen van Het Hooghuis invulling geven aan burgerschap is te vinden in hun schoolgidsen.

Maatschappelijke stage

Er is inmiddels geen wettelijke verplichting meer dat leerlingen van het voortgezet onderwijs een maatschappelijke stage lopen van 30 uur. Door de afschaffing hiervan is de financiering vanuit de overheid ook gestopt. Het Hooghuis heeft op het gebied van de maatschappelijke stage veel georganiseerd en gerealiseerd. Ondanks de afschaffing van de wettelijke verplichting blijft de maatschappelijke stage, soms in een andere vorm, binnen Het Hooghuis bestaan.

De visie van Het Hooghuis is dat maatschappelijke stages leerzaam en uitdagend zijn. Leerlingen zijn zelf verantwoordelijk voor het realiseren van hun stage, rekening houdend met hun eigenheid en ontwikkelingsmogelijkheden. Indien nodig ondersteunt de school daarbij. Voor de organisatie en uitvoering van de maatschappelijke stage wordt er intensief samengewerkt met alle scholen voor voortgezet onderwijs in Oss en Heesch, de gemeente en het vrijwilligerssteunpunt.

Wat aansluit bij onze missie, is dat het rendement van de maatschappelijke stage niet alleen de leerling mag dienen. De stage moet ook goed zijn voor de leefomgeving van de leerling. Maatschappelijke stages verhogen de maatschappelijke betrokkenheid. De stage dient het proces van passief ondergaan naar actief participierend burgerschap. Door de maatschappelijke stage op te nemen in het curriculum en te integreren in de pedagogische opdracht van Het Hooghuis wordt bovenstaand doel bereikt. Het Hooghuis is verantwoordelijk voor een evenwichtige balans tussen leeropbrengst voor de leerling, het maatschappelijk nut en burgerschap.



De Gezonde School

Werken aan een gezonde leefstijl op school is deels een initiatief van Het Hooghuis en deels een wettelijke verplichting. Het is een hot item in onze maatschappij, waar we als school niet omheen kunnen en willen. Het Hooghuis streeft naar een betere gezondheid van leerlingen, leerkrachten en onderwijsondersteunend personeel. Dé plek om jongeren te bereiken en bewust te maken van een gezonde leefstijl is school. We willen onze leerlingen bewust leren kiezen voor een gezonde manier van leven met gezonde eetgewoonten.

De Gezonde School heeft een aantal gezondheidsthema's uitgewerkt, zoals 'voeding', 'bewegen en sport' en 'roken en alcohol- en drugspreventie'. Voor elk thema kan er een vignet 'Gezonde School' aangevraagd worden. Om dit vignet te behalen, moet worden voldaan aan een aantal basisvoorwaarden en wettelijke eisen en aan de criteria voor ten minste één van de thema's. Alle scholen van Het Hooghuis hebben al in oktober 2015 het vignet 'Gezonde School' themacertificaat 'voeding' behaald. Dit certificaat is in oktober 2018 voor drie jaar verlengd. Drie van onze scholen (ZuidWest, Stadion en De Singel) hebben het themacertificaat 'bewegen en sport' in oktober 2018 voor drie jaar toegekend gekregen. Op alle Hooghuis scholen wordt er hard gewerkt aan dit thema, evenals aan de thema's 'roken en alcohol- en drugspreventie' en 'welbevinden'.

Kijk voor meer informatie op www.gezondeschool.nl of mail naar Marnetta van Raak, coördinator Gezonde School van Het Hooghuis: m.vanraak@hethooghuis.nl.

Overstap basisonderwijs naar voortgezet onderwijs

Voor bijna alle leerlingen is de overstap van het basisonderwijs naar het voortgezet onderwijs een grote gebeurtenis. Meer informatie over deze overstap is te vinden op: <http://www.nieuweregelingovergangpo-vo.nl/>



Verkeersveiligheid

Het Hooghuis geeft verkeersveiligheid voorrang en neemt daarom deel aan Totally Traffic (TT). Totally Traffic is dé methode voor verkeerseducatie voor het voortgezet onderwijs.

TT richt zich op structurele verkeerseducatie van hoge kwaliteit. De focus ligt hierbij op de verkeerseducatie zelf: goede, duidelijke lessen waarbij vooraf gestelde leerdoelen aan bod komen. TT richt zich op leerlingen van 12 tot en met 18 jaar; leerlingen van alle leerjaren en niveaus binnen het voortgezet onderwijs.

De Totally Traffic-aanpak in Noord-Brabant kenmerkt zich door een selectie goede, duidelijke lesmodules voor de scholen. Daarbij staat interactiviteit met de leerlingen centraal via discussie, reflectie en het opdoen van praktische ervaring. Het is de bedoeling dat leerlingen zich bewust worden van hun eigen rol in het verkeer en de mogelijke gevaren en risico's. Totally Traffic is een initiatief van de Provincie Noord-Brabant. Het is in samenwerking met scholen ontwikkeld en aangepast. Daardoor voldoet het beter aan de behoefte aan goede lesmaterialen die de school zelf kan aanpassen aan de schoolspecifieke situatie.

De scholen van Het Hooghuis werken samen met Veilig Verkeer Nederland, afdeling Maasland, voor de uitvoering van projecten als de dode hoek en de verlichtingsactie.

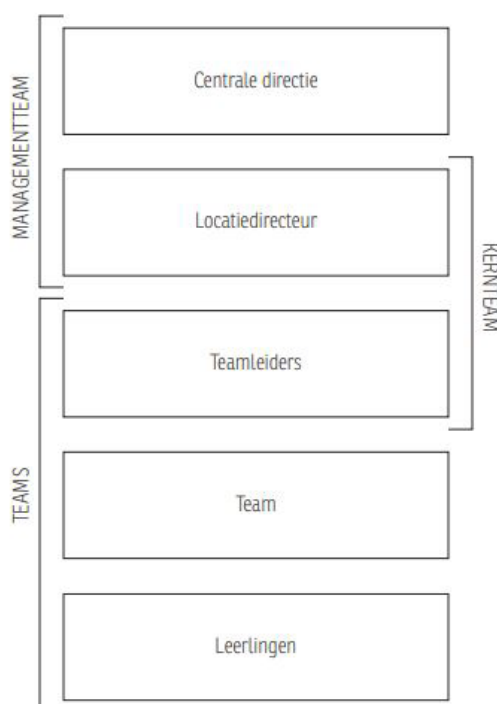
Kijk voor meer informatie op: <http://totallytraffic.bvlbrabant.nl> en <https://vvn.nl>

Communicatie

Hier bespreken we de wijze van communiceren tussen alle betrokkenen van de school, zowel intern als extern. De communicatielijnen en de daarbij behorende communicatiemiddelen zijn in kaart gebracht. Onder de kop 'communicatie' vallen ook de inspraakorganen binnen de school, de hulpverlenende instanties en de klachtenregeling.

Overlegorganisatie van de school

Een duidelijke overlegstructuur binnen de school maakt inzichtelijk waar en hoe beleid gemaakt wordt. Bij wie de verantwoording voor de uitvoering van het beleid ligt en op welke wijze daar invloed op uitgeoefend kan worden. In het onderstaande organogram is te zien dat er binnen de overlegstructuur drie blokken te onderscheiden zijn, ieder met een eigen specifieke taak. Het managementteam richt zich op beleid voor de hele scholengroep. De locatiedirectie houdt zich bezig met beleid en aansturing op de scholen. Binnen de teams staat de uitvoering van het beleid centraal. Omgekeerd kunnen vanuit de teams zaken aangedragen worden naar locatiedirectie en managementteam. Er is dus sprake van een wisselwerking tussen de diverse overlegorganen.



Managementteam

De centrale directie en de locatiedirecteuren hebben één keer per maand een regulier overleg en één keer per maand een (optionele) bijeenkomst om kennis en ervaringen uit te wisselen. Vier keer per jaar heeft het managementteam een studiedag.

Kernteam

Iedere locatiedirecteur voert overleg met de teamleiders van de school. Dit noemen we het kernteam. Hier worden de beleidslijnen en besluiten besproken die door het managementteam zijn vastgesteld. Dit beleid wordt omgezet in uitvoeringsprojecten op de scholen. In het kernteam komen ook de specifieke locatiezaken aan de orde op het gebied van organisatie, personeelsbeleid, pedagogische en didactische aanpak, onderwijsontwikkeling en leerlingbegeleiding.

Teams

De leerlingen van een school zijn verdeeld over teams. Ieder team omvat ongeveer 150 tot 175 leerlingen. Hierdoor is de kleinschaligheid gewaarborgd die noodzakelijk is om de leerlingen zo goed en zo persoonlijk mogelijk te begeleiden. In de teams worden al die zaken geregeld waarmee de leerling buiten de les om te maken krijgt: van kerstviering tot excursies. Ieder team heeft zijn eigen leider, die samen met de klassenmentor verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken op school.



Teamvergadering

De teamleider geeft leiding aan een team. Ongeveer 15 tot 20 collega's maken deel uit van zo'n team. Alle denkbare zaken worden in een teamvergadering besproken.

Contact met de ouders

Het Hooghuis stelt goede contacten tussen school en ouders zeer op prijs, omdat ze voor de leerling van groot belang zijn. Contacten kunnen individueel of in groepsverband worden onderhouden. Op eigen initiatief of georganiseerd, mondeling of schriftelijk. De communicatie vanuit de school kan gaan via een vakdocent, de klassenmentor, de decaan of de teamleider, maar evengoed via de schoolgids, een brief (per post of e-mail), een brochure of een digitale nieuwsbrief. De school informeert de ouders niet alleen over de leerprestaties, maar ook over de ontwikkeling van hun kind op ander gebied. Wij verzoeken ouders om op hun beurt tijdig de noodzakelijke informatie over hun kind aan ons door te geven. In de jaarroosters van de scholen zijn contactmomenten met ouders opgenomen, zoals informatieavonden of ouderspreekuren. Om de communicatie met ouders nog helderder te maken, is er een online informatiekanaal. Hierop is informatie te vinden per school.

Informatieavond

Deze avonden worden georganiseerd voor de ouders van één of meerdere klassen. Het doel daarvan is informatie te verschaffen en van gedachten te wisselen over bepaalde thema's zoals:

- Kennismaking met de school (voor alle eerstejaarsleerlingen en hun ouders)
- De profiel- of sectorkeuze
- De leerwegkeuze
- Schoolexamen, centraal examen (voor de ouders van leerlingen van de examenklassen)

Spreekavond/ouderavond

Tijdens de spreekavonden kunnen ouders persoonlijk met de klassenmentor en vakdocenten praten over het rapport van hun zoon/dochter.

Overige contacten

Bij absentie en extra verlof gelden de regels van de betreffende school. Deze zijn vermeld in de schoolgids. Ouders die tussentijds contact willen opnemen met de teamleiding of met docenten, kunnen daarvoor een afspraak maken via de administratie van de school.

Informatieverschaffing aan gescheiden ouders

Gescheiden ouders hebben allebei recht op dezelfde informatie over hun minderjarige kinderen. Dit is slechts anders indien een rechterlijke beschikking kan worden getoond waarin het recht op informatie is beperkt, informatie ook niet aan de andere ouder wordt verstrekt of informatieverstrekking niet in het belang van het kind is.

Tenzij een rechterlijke uitspraak anders vermeldt, gelden de volgende regels voor wat betreft het schoolbeleid ten aanzien van informatie aan (gescheiden) ouders:

1. De niet met het gezag belaste ouder/een niet-verzorgende ouder vraagt de schoolleiding specifiek om informatie (zoals bijvoorbeeld belangrijke feiten en omstandigheden die het kind of diens verzorging op opvoeding betreffen).
2. De schoolleiding hoeft geen inlichtingen te verstrekken indien het belang van het kind zich daartegen verzet (bijvoorbeeld als de veiligheid in het geding is). Het enkele feit dat de leerling zelf niet wil dat er informatie aan de niet met gezag belaste ouder/niet-verzorgende ouder wordt verstrekt, is niet voldoende om deze informatie niet te verstrekken.
3. De niet met het gezag belaste ouder/een niet-verzorgende ouder die verzoekt om informatie dient een kopie van zijn legitimatiebewijs te overleggen. De andere ouder wordt van het gedane verzoek in kennis gesteld. Daarbij wordt aangegeven dat alleen redenen die het belang van het kind aangaan tegen het verzoek kunnen worden ingebracht.
4. Als de niet met het gezag belaste ouder/niet-verzorgende ouder de school binnen zes weken na de aanmelding heeft verzocht om informatie en daartegen bestaat geen bezwaar, worden nadien in ieder geval bepaalde bescheiden zonder meer gegeven, bijvoorbeeld de rapporten en een (schriftelijke) toelichting daarop. Er hoeft dan niet steeds opnieuw verzocht te worden om die informatie.



Meerderjarige leerling

Met het bereiken van de meerderjarigheid verandert de relatie tussen de school en de ouders/verzorgers. Hierbij gaat het vooral om de volgende zaken:

- de school stuurt uitnodigingen en rapportages naar de meerderjarige leerling;
- bij de voortgang van de studie houdt de school de beslissingen van de leerling aan, uiteraard binnen de mogelijkheden die de school heeft;
- de meerderjarige leerling moet zelf zorgen voor berichtgeving aan de school als hij lessen moet verzuimen (denk bijvoorbeeld aan doktersbezoek en ziekte).
- Inspraakorganen

Inspraakorganen

Medezeggenschapsraad

Het Hooghuis kent een medezeggenschapsraad op centraal niveau (CMR) en meerdere deelmedezeggenschapsraden (DMR) op schoolniveau. De CMR bestaat uit 22 getrappt gekozen vertegenwoordigers vanuit ouders/verzorgers, leerlingen en personeel. De leden maken allemaal ook deel uit van een DMR.

Op grond van het Medezeggenschapsreglement heeft de raad invloed op het schoolbeleid. De centrale directie overlegt namens het schoolbestuur met de CMR. Vanuit de CMR hebben twee leden zitting in de Gemeenschappelijke Medezeggenschapsraad van de Stichting Carmelcollege (GMR).

De centrale directie is - als vertegenwoordiger van het schoolbestuur - in een groot aantal gevallen wettelijk verplicht haar besluiten ter goedkeuring aan de CMR voor te leggen. Op deze manier kunnen vertegenwoordigers van de diverse geledingen invloed uitoefenen op het beleid en de gang van zaken binnen de school. De CMR kan ook op eigen initiatief schoolse zaken aankaarten en voorstellen doen. Het is de taak van de CMR de openheid en het onderlinge overleg binnen de scholengroep te bevorderen.

De DMR werkt binnen de locatie op dezelfde manier als de CMR op schoolniveau. De gesprekspartner is nu de locatiedirecteur, die zijn beleidsbesluiten voorlegt aan de DMR. Ook hier geldt het motto 'medezeggenschap volgt zeggenschap'.

Door de CMR en DMR'en zijn niet alleen de schoolleiding en het bestuur, maar ook alle andere partijen verantwoordelijk voor het goed functioneren van de hele schoolorganisatie. Het welzijn van iedereen die daar dagelijks werkt of leert gaat ons allemaal aan. Wie meer wil weten over het werk van de raad of geïnteresseerd is in het reglement van de school, kan zich wenden tot de secretaris van de betreffende CMR of DMR. Hun adressen zijn te vinden in de schoolgidsen. Het medezeggenschapsreglement van de school is op te vragen bij de schoolleiding en is op de website van de school geplaatst.

Ouderraad

De ouderraad heeft tot doel de belangen van ouders en leerlingen met betrekking tot de school te behartigen. Ze wil enerzijds een klankbord zijn voor alle ouders. Aan de andere kant onderhoudt ze nauwe contacten met de directie van de school. Zo wordt de samenwerking tussen de school en de ouders bevorderd. Een goede band tussen ouders en leerkrachten werkt positief op het welbevinden van de kinderen op onze school.

De ouderraad heeft een adviserende taak, de leden hebben geen stemrecht. De ouders die zitting hebben in deze raad, begeleiden en ondersteunen buitenschoolse activiteiten. Zij kunnen ook worden aangesproken over schoolse zaken als stages, onderwijsvernieuwingen, kennismakingsdagen en sportdagen. Over disco, kerstviering en carnaval. Maar ook over open dagen, diploma-uitreiking, schoolreisjes of excursies. Activiteiten rond de laatste schoolweek vallen ook onder het takenpakket van de ouderraad.

Leerlingenraad

Wij vinden het op onze school belangrijk dat de stem van onze leerlingen wordt gehoord. Daarom bieden de scholen de leerlingen de mogelijkheid te overleggen met de locatiedirectie en/of teamleiders. De organisatie van de leerlingenraad is op iedere school anders geregeld; zie de schoolgidsen voor nadere informatie.



Leerlingenstatuut

De school heeft een leerlingenstatuut. Hierin staan de rechten en plichten van leerlingen en docenten. Het leerlingenstatuut en elke wijziging daarvan liggen ter inzage op een voor de leerlingen toegankelijke plaats in de school. Een exemplaar van het leerlingenstatuut is altijd op te vragen bij de schoolleiding.

Communicatiemiddelen

Het Hooghuis hecht aan een optimale informatie-uitwisseling tussen iedereen die betrokken is bij de school. We maken daarvoor gebruik van allerlei middelen die zowel op interne als externe informatievoorziening gericht zijn.

Rapporten en ouderavonden

De ouders worden natuurlijk via rapporten op de hoogte gehouden van de vorderingen van hun kind. Ze mogen ervan uitgaan dat de school, meestal in de persoon van de klassenmentor, contact met hen opneemt als het gedrag of de prestaties van hun kind daar aanleiding toe geven. De ouders worden in elk geval uitgenodigd voor de rapportbespreking tijdens de ouderavonden.

Website

Op onze website www.hethooghuis.nl is algemene informatie te vinden over Het Hooghuis en specifieke informatie over de scholen. De website geeft informatie over roosters, digitale leeromgeving, informatie over studierichtingen, profielen en sectoren. Onze website is de basis van onze schoolbrede communicatie.

Social Media

Via onze social mediakanalen, zoals Twitter en Instagram, delen wij nieuws, foto's en video's en hebben we interactie met onze volgers. Zie: www.instagram.com/hethooghuis en www.twitter.com/hethooghuis.

Schoolgids

De schoolgids bestaat uit een algemeen deel en zes locatiegidsen. Er staat informatie in voor ouders/verzorgers en leerlingen over de werkwijze van de school. Er is ook algemene informatie te vinden over ons beleid ten aanzien van onderwijskundige ontwikkelingen, ondersteuning en kwaliteit, communicatie en financiën.

Locatiegids

Elke school heeft een eigen locatiegids (ook wel schoolgids genoemd). Deze is bedoeld voor ouders/verzorgers en leerlingen. Hij bevat specifieke informatie over de school, bijvoorbeeld hoe de organisatie, het onderwijs, de begeleiding en de buitenschoolse activiteiten geregeld zijn.

Nieuwsbrieven

Per school wordt in de (digitale) nieuwsbrief tussentijds informatie gegeven over actuele en lopende zaken.

Personeelsbladen

Het personeel van de school wordt per locatie tussentijds geïnformeerd via het personeelsinformatieblad.

Brochures

Toekomstige leerlingen en hun ouders ontvangen via de basisschool het Hooghuis Magazine. Ze kunnen zich daarmee oriënteren op hun keuze voor een school van het voortgezet onderwijs. Dit magazine is ook online te lezen via <https://www.hethooghuis.nl/info/hooghuis-magazine/> en op te vragen bij de Centrale Dienst, afdeling Communicatie/PR.

Speciale uitgaven

De scholen geven zelf brochures uit met informatie over keuzes voor profielen, sectoren, afdelingen, examinering, etc.

E-mail

Algemene informatie kan worden opgevraagd via ons e-mailadres: info@hethooghuis.nl. Zo kunnen mensen met vragen of problemen op weg geholpen worden om de juiste personen in de organisatie te bereiken voor beantwoording van hun vraag.

Communicatie/PR

Het Hooghuis heeft een PR-functionaris die zich bezighoudt met voorlichting en public relations. Deze medewerker verzorgt de communicatie tussen de schoolorganisatie en de diverse publieksgroepen. Zo wordt informatie over onze scholen op professionele wijze naar buiten gebracht.



Hulpverlenende instanties en personen

Docenten, ouders en leerlingen kunnen bij problemen de hulp inroepen van verschillende instanties of personen. Hieronder worden hun functies omschreven, achter in de gids staan de adressen vermeld.

Locatie vertrouwenspersonen

Bij klachten over ongewenste omgangsvormen (grensoverschrijdend gedrag als (seksuele) intimidatie, pesten, discriminatie, etc.) gelden de vertrouwenspersonen als eerste aanspreekpunt voor leerlingen en/of ouders. Een vertrouwenspersoon adviseert de klager/klaagster over de procedure die moet worden gevolgd en verleent hierbij de nodige ondersteuning. Elke school heeft een vertrouwenspersoon (zie schoolgids).

Centrale vertrouwenspersoon

Het Hooghuis kent ook een centrale vertrouwenspersoon. (Zie contactgegevens achterin deze Algemene Schoolgids.)

Vertrouwensinspecteur

Bij vragen of klachten over seksueel misbruik en seksuele intimidatie op school kan de leerling zich – naast de schoolleiding of de vertrouwenspersoon – ook wenden tot de vertrouwensinspecteur. Deze is iedere werkdag tussen 8.00 en 17.00 uur te bereiken op telefoonnummer 0900 - 11 13 111.

Afhandeling van klachten

Betrokkenen bij de school (zoals (ex-)leerlingen, ouders/voogden/verzorgers, personeelsleden, vrijwilligers) kunnen klachten uiten over gedragingen en beslissingen (of het uitblijven ervan) van het College van Bestuur en al degenen die in en voor de school werkzaam zijn of anderszins deel uitmaken van de scholengroep.

Het gaat hier onder meer om klachten ten aanzien van:

- onjuiste/verkeerde/ongepaste begeleiding van leerlingen;
- onverantwoord pedagogisch handelen;
- onjuiste beoordeling van prestaties van leerlingen;
- seksuele intimidatie, discriminerend gedrag, agressie, geweld en pesten;
- miscommunicatie tussen ouders en school;
- verkeerd straffen, schorsen of verwijderen;
- gelijke gevallen niet gelijk behandelen;
- klachten van ouders of leerlingen over onzorgvuldig handelen;
- verkeerde houding aannemen ten opzichte van de ouders;
- verkeerde informatie verstrekken aan (gescheiden) ouders;
- onvoldoende kwaliteit van onderwijs;
- onvoldoende veiligheid op school;
- onvoldoende bepalen van beleid;
- onvoldoende zorg voor hygiëne;
- verkeerde inning van ouderbijdrage;
- aanbieden van te weinig onderwijstijd;
- onjuiste verwerking van persoonsgegevens.

In de regel zullen klachten binnen de school tussen betrokkenen worden afgedaan. Een klager kan zich bij een klacht ook wenden tot de (externe) vertrouwenspersoon die haar/hem behulpzaam kan zijn bij een mogelijke oplossing van de klacht.

Klachten die niet tussen een klager en de directbetrokkenen worden opgelost, worden volgens artikel 2.3 van de Klachtenregeling voorgelegd aan de locatiedirecteur of de teamleider. Als deze eerste behandeling, in de waarneming van de klager, ook niet leidt tot een bevredigende oplossing van de klacht, kan de klager zich wenden tot de schoolleider. De schoolleider neemt dan een beslissing.

Daarnaast kan de klager zijn klacht altijd, gedurende de behandeling van de klacht door de school, voorleggen aan de onafhankelijke klachtencommissie van Stichting Carmelcollege. De wijze waarop klachten worden afgehandeld, is vastgelegd in de Klachtenregeling Stichting Carmelcollege. De Klachtenregeling Stichting Carmelcollege ligt op school ter inzage. Ook kan ze bij de schoolleiding worden opgevraagd. Het postadres van de Klachtencommissie van Stichting Carmelcollege is: Postbus 864, 7550 AW Hengelo.



Verzuim- en verlofregeling

In de wetgeving zijn artikelen opgenomen over verzuim en verlof voor de leerlingen. Het Regionaal Bureau voor Leerplicht en Voortijdig Schoolverlaten Brabant Noordoost (RBL BNO) is een samenwerkingsverband van 13 gemeentes: Bernheze, Boekel, Boxmeer, Cuijk, Grave, Landerd, Maasdonk, Mill en Sint Hubert, Oss, Sint Anthonis, Sint Oedenrode, Uden en Veghel. Binnen het RBL BNO werken leerplichtambtenaren en trajectbegeleiders samen en worden de taken in het kader van de Leerplichtwet uitgevoerd. Het Hooghuis volgt de procedures en wetgeving zoals genoemd in de documenten 'verlofregeling' en het 'protocol schoolverzuim'. Zie ook: <http://www.rblbno.nl>

Ongewenst gedrag

Bij vragen of klachten over ongewenst gedrag (seksueel misbruik en seksuele intimidatie) van medewerkers of medeleerlingen kan een leerling zich wenden tot de schoolleiding, de (externe) vertrouwenspersoon van de school of de vertrouwensinspecteur.

Klokkenluidersregeling

De Klokkenluidersregeling is bedoeld voor ouders, leerlingen en medewerkers die ernstige misstanden (dan wel op redelijke gronden onderbouwde vermoedens daarvan) willen melden met betrekking tot de instellingen/scholen van Stichting Carmelcollege en het bestuursbureau, waarbij een maatschappelijk belang in het geding is. Volgens de in de Klokkenluidersregeling beschreven procedure kan het vermoeden van een misstand worden voorgelegd aan de Commissie Integriteitsvraagstukken.

De regeling is niet bedoeld voor klachten van ouders, leerlingen en medewerkers die vallen onder de Klachtencommissie en de Commissie van Beroep inzake Onregelmatigheden Eindexamens. De Klokkenluidersregeling, de namen van de leden van de Commissie Integriteitsvraagstukken en de naam van de vertrouwenspersoon zijn op te vragen bij de schoolleiding en/of staan vermeld op de website van onze school.

Privacy

Privacybescherming is in dit digitale tijdperk actueler dan ooit. Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing in de gehele Europese Unie. Deze wetgeving zorgt ervoor dat gegevens die iets beschrijven over personen (persoonsgegevens) beter beschermd dienen te worden. De AVG heeft hierdoor ook gevolgen voor Het Hooghuis. Leerlingen, ouders én medewerkers krijgen door deze wet méér rechten en als organisatie krijgen wij meer verplichtingen.

Aan de ouders/verzorgers van minderjarige leerlingen wordt een schriftelijke verklaring gevraagd of er wel of geen bezwaar bestaat tegen het maken en het voor publicatie gebruiken van foto's en video-opnamen. Ouders/verzorgers, en bij meerderjarigheid de leerling, worden hierbij gewezen op het feit dat de eenmaal gegeven toestemming ook geldt voor de overige schooljaren, tenzij ouders/verzorgers en de meerderjarige leerling tussentijds aangeven hun toestemming tot gebruik/plaatsing in te trekken. Daarnaast zal zonder specifieke toestemming van de geportretteerde geen portret voor commerciële doeleinden worden gebruikt (bijvoorbeeld reclamemateriaal van de school).

Ten behoeve van de ontwikkeling van ons personeel maakt Het Hooghuis gebruik van School Video Interactie Begeleiding (SVIB). Hierbij worden korte video-opnames gemaakt van lessituaties die vervolgens met de leerkracht worden nabesproken. De beelden worden uitsluitend gebruikt binnen het docententeam van Het Hooghuis. Mochten er redelijke bezwaren voor zijn dat een leerling voorkomt op deze opnames, dan kunnen ouders contact opnemen met de teamleider van hun kind. Deze methodiek kan ook worden ingezet bij specifieke begeleidingsvragen van een leerling. In dat geval stellen we de ouders vooraf op de hoogte en vragen we hun toestemming.

De AVG is ook van toepassing op de gegevens die wij opnemen in de leerlingenadministratie van de school. Het privacyreglement is op te vragen bij de schoolleiding en is geplaatst op de website van de school. In het privacyreglement zijn de rechten van betrokkenen, zoals het recht op inzage, opgenomen. Zie: <https://www.hethooghuis.nl/info/privacy/> Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden zijn concreet en voorafgaand aan de verwerking vastgesteld. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelen waarvoor ze zijn verkregen.



De belangrijkste doelen van gegevensverwerking voor het onderwijs zijn:

- a. de organisatie of het geven van onderwijs;
- b. het leren en begeleiden van leerlingen;
- c. het verstrekken of ter beschikking stellen van leermiddelen;
- d. het bekendmaken van informatie over de hierboven genoemde organisaties en leermiddelen;
- e. het bekendmaken van informatie over leerlingen (bijv. de eigen website);
- f. het bekendmaken van de activiteiten van de Stichting/de school op de eigen website;
- g. het berekenen, vastleggen en innen van inschrijvingsgelden, school- en leskosten en bijdragen of vergoedingen;
- h. het behandelen van geschillen;
- i. het doen uitoefenen van verplichte accountantscontrole;
- j. de uitvoering of toepassing van een relevante wet- en regelgeving, in het bijzonder die met betrekking tot werkgeverschap, finance en control.

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op één van de volgende wettelijke grondslagen: toestemming, overeenkomst, de wet, publiekrechtelijke taak, vitaal belang van de betrokkene of gerechtvaardigd belang.

Op Het Hooghuis is een privacycoördinator aangesteld: Tanja Smits. Deze is het eerste aanspreekpunt bij vragen over privacy. U kunt uw vragen stellen via privacy@hethooghuis.nl en gegevensbescherming@hethooghuis.nl.

Daarnaast is bij Stichting Carmelcollege een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld.

De Functionaris Gegevensbescherming van Stichting Carmelcollege is te bereiken via fg@lumengroup.nl.

Meer informatie over privacy in het onderwijs en de AVG vindt u op www.kennisnet.nl

Digitale camera's en mobiele telefoons/smartphones

De school ondervindt regelmatig hinder van digitale camera's en mobieltjes met camera en geluidsfunctie die leerlingen meenemen in de school. Ook komt het steeds vaker voor dat illegaal opnames worden gemaakt van leerlingen en medewerkers. Om problemen te voorkomen is beleid vastgesteld om duidelijkheid te scheppen welke regels gelden voor het gebruik van deze middelen.

Als uitgangspunt geldt dat tijdens de lestijden geen opnamen met deze voorwerpen mogen worden gemaakt en dat het geluid van mobiele telefoons uitgezet moet zijn. Bij gebruik tijdens de lestijden zal de apparatuur worden ingenomen, bij de eerste keer één (1) dag, bij herhaling meerdere dagen.

Bij gebruik buiten de lestijden geldt dat bij misbruik (al dan niet op school of later), passende maatregelen getroffen zullen worden indien de privacy van leerlingen of personeelsleden van de school dan wel de naam van de school geschonden wordt. De maatregelen kunnen afhankelijk van de zwaarte van het delict variëren van schorsing tot verwijdering van school. De Regeling voor het gebruik van elektronische informatie- en communicatiemiddelen (EIC) staat op de website van de school of is op te vragen bij de schoolleiding.

Rookverbod

Voor leerlingen is het verboden te roken in de schoolgebouwen en op het schoolterrein, ook in de pauzes en na de lessen.

Social media gebruik leerlingen

Social media spelen een belangrijke rol in het leven van leerlingen. Social media kunnen helpen om het onderwijs te verbeteren en de lessen leuker te maken, om contact te houden met vrienden, te experimenteren en grenzen te verleggen. Maar social media brengen ook risico's met zich mee, zoals pesten en het ongewild delen van foto's of andere gegevens. Daarom is er een protocol sociale media voor leerlingen opgesteld door Stichting Carmelcollege. Het Hooghuis is onderdeel van Stichting Carmelcollege en hanteert dit protocol voor alle leerlingen van Het Hooghuis. Het protocol is te lezen via: <https://www.hethooghuis.nl/info/privacy/>



Financiën

Schoolkosten

Gratis lesmateriaal

De school ontvangt van de overheid een vergoeding voor schoolboeken en lesmateriaal dat specifiek voor een leerjaar door de school wordt voorgeschreven en noodzakelijk is voor het volgen van het onderwijsprogramma. De school stelt dit voorgeschreven lesmateriaal gratis ter beschikking aan de leerlingen.

Onder de omschrijving van schoolboeken en lesmateriaal wordt verstaan:

- leerboeken, werkboeken, project- en tabellenboeken;
- examentrainingen/-bundels, eigen leermateriaal van de school, bijbehorende beeld-/geluids-/gegevensdragers die een leerling in dat leerjaar nodig heeft;
- de ontsluiting van digitaal leermateriaal (o.a. licentiekosten) die een leerling in dat jaar nodig heeft;
- distributiekosten;
- verbruiksmaterialen zoals bijvoorbeeld tekenpapier, verf, hout, metaal, etc.

Vrijwillige ouderbijdrage

Onze scholen ontvangen van het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) geld voor het reguliere lesprogramma, maar niet voor activiteiten en voorzieningen die daarbuiten vallen. Deze extra activiteiten leveren volgens ons wel een belangrijke bijdrage aan de persoonlijke en maatschappelijke ontwikkeling van onze leerlingen. Om deze extra activiteiten en voorzieningen toch aan te kunnen bieden vragen we een bijdrage aan ouders/verzorgers. Via deze ouderbijdrage brengen we ook zaken als kluisjeshuur, excursies, reizen en huiswerkbegeleiding in rekening.

De ouderbijdrage is vrijwillig, maar voor onze scholen zeer belangrijk. Zonder de financiële hulp van ouders/verzorgers kunnen we de activiteiten die buiten het reguliere programma vallen niet organiseren. Uiteraard proberen wij de kosten ervan zo laag mogelijk te houden.

De hoogte en bestemmingen van de ouderbijdrage worden door de oudergeleding van de medezeggenschapsraad goedgekeurd. Ouders/verzorgers hebben altijd de mogelijkheid om slechts voor bepaalde voorzieningen/activiteiten te betalen. Als de ouderbijdrage niet voldaan kan worden, sluiten we leerlingen niet uit van deelname aan activiteiten.

Meer informatie over de schoolkosten is te vinden op de website van de betreffende Hooghuislocatie: www.hethooghuis.nl. Voor vragen over de betaling van de ouderbijdrage kan contact worden opgenomen met de afdeling Financiën van Het Hooghuis: financieel@hethooghuis.nl.

Stichting Leergeld Maashorst

Mochten ouders/verzorgers niet de middelen hebben om de schoolkosten te voldoen maar dat wel willen, dan kunnen ze contact opnemen met de Stichting Leergeld. Deze stichting zet zich in voor schoolgaande kinderen in de leeftijd van 4 tot 18 jaar uit gezinnen met minimale financiële middelen: www.leergeldmaashorst.nl

WIS Collect

Voor de inning van de schoolkosten maken we bij Het Hooghuis gebruik van WIS collect, een digitaal betaalsysteem. Wanneer er een rekening klaarstaat, ontvangen ouders/verzorgers een e-mail met daarin een link naar de digitale factuur. We sturen deze e-mail naar het e-mailadres dat bekend is als factuuradres bij de schooladministratie. Dit is het e-mailadres van de betalende ouder/verzorger. Wijzigingen in het e-mailadres of bankrekeningnummer kunnen worden doorgegeven aan: financieel@hethooghuis.nl



Toeslagen

Tegemoetkoming Ouders

Door een wetswijziging is de tegemoetkoming ouders betreffende schoolkosten voor leerlingen jonger dan 18 jaar per 1 januari 2010 voor het grootste gedeelte opgenomen in het kindgebonden budget. Voor scholieren in het regulier voortgezet onderwijs is de tegemoetkoming ouders met ingang van het schooljaar 2010-2011 afgeschaft. Voor leerlingen in het vavo blijft de tegemoetkoming ouders wel bestaan.

Meestal krijgen ouders het kindgebonden budget automatisch van de Belastingdienst. Kijk voor meer informatie op de website van DUO: www.duo.nl

Tegemoetkoming Scholieren

Een leerling die de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt, kan een tegemoetkoming in de schoolkosten vragen op basis van de regeling 'Tegemoetkoming Scholieren'. Meer informatie over deze tegemoetkoming is te vinden op de website van DUO: www.duo.nl

DUO is op werkdagen bereikbaar van 09.00 uur tot 17.00 uur via het telefoonnummer 050 - 599 77 55.

Verzekeringen

Het bestuur van Stichting Carmelcollege heeft een schoolongevallenverzekering afgesloten voor de leerlingen van haar scholen. De verzekering is uitsluitend van toepassing op ongevallen die de leerlingen overkomen tijdens de schooluren, activiteiten in schoolverband (waaronder stages en sportwedstrijden) en tijdens het rechtstreeks reizen van huis naar school en andersom en/of de plaats waar de activiteiten, respectievelijk werkzaamheden plaatsvinden. Deze verzekering is aanvullend, dat wil zeggen dat eerst een beroep moet worden gedaan op de eigen (ziektelasten)verzekering.

Een afschrift van de bijzondere voorwaarden van de ongevallenverzekering en de verzekerde bedragen zijn verkrijgbaar op school of bij het bestuursbureau van Stichting Carmelcollege (telefoonnummer: 074 - 245 55 55).

Een uitkering vanuit de schoolongevallenverzekering betekent geen erkenning van wettelijke aansprakelijkheid. Met betrekking tot de WA-verzekering verwijzen we naar de paragraaf 'Schade toegebracht aan derden'.

De ongevallenverzekering is uitgebreid met een doorlopende reisverzekering. Deze is van kracht tijdens alle reizen, kampen en excursies, die door of onder auspiciën van de school plaatsvinden.

Schade toegebracht aan derden

Stichting Carmelcollege kan aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door derden. De Stichting heeft zichzelf en de medewerkers van de school tegen dit risico verzekerd door middel van een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheidsverzekering kent een eigen risico. Dit alles betekent overigens niet dat alle geleden schade wordt vergoed en dat in alle gevallen aansprakelijkheid wordt erkend. Elk geval wordt apart beoordeeld.

Voor erkenning van aansprakelijkheid moet vaststaan dat het bestuur, de schoolleiding, een docent of andere medewerker nalatigheid (artikel 6:162 BW en artikel 6:163 BW) kan worden verweten, omdat hij/zij onvoldoende toezicht heeft gehouden. Degene die het bestuur en/of zijn medewerker(s) aansprakelijk stelt, moet aantonen dat er van onvoldoende toezicht en dus van nalatigheid sprake is geweest.

In de door Stichting Carmelcollege afgesloten Onderwijs Totaalpolis zijn aanspraken tot vergoeding van schade veroorzaakt met of door een motorvoertuig in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen (WAM) niet gedekt.



Verlies, diefstal en vernieling

Stichting Carmelcollege heeft geen verzekering voor leerlingen tegen verlies, diefstal of vernieling van eigendommen van leerlingen. Leerlingen moeten daarom hun eigendommen zo veilig mogelijk opbergen en liefst voorzien van hun naam of een ander kenteken. Dit geldt met name voor (brom)fietsen en scooters. Deze moeten goed op slot staan en worden gestald in de daarvoor bestemde ruimten.

Volgens de wet (art. 6:169 BW) zijn de ouders/verzorgers aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door kinderen jonger dan veertien jaar. Als een kind ouder dan veertien jaar maar jonger dan zestien is, kunnen ouders/verzorgers zich onder bepaalde omstandigheden onttrekken aan hun aansprakelijkheid. Zij moeten dan aantonen dat hen het gedrag van hun kind niet kan worden verweten, bijvoorbeeld omdat ze dit gedrag van hun kind niet hebben kunnen beletten. Kinderen vanaf 16 jaar kunnen zelf aansprakelijk worden gesteld voor hun daden.

Stichting Carmelcollege verhaalt schade die een leerling toebrengt aan terreinen, gebouwen of inventaris in principe op de ouders van die leerling. Het is dan ook om die reden van belang dat de ouders/verzorgers of de meerderjarige leerling een goede WA-verzekering afsluiten (de meerderjarige leerling is uiteraard zelf aansprakelijk voor door hem veroorzaakte schade).

Indien een groep scholieren zich schuldig maakt aan het toebrengen van schade, kan elk lid van deze groep aansprakelijk worden gesteld voor de toegebrachte schade, ongeacht of hij daadwerkelijk schade heeft toegebracht. Hij is aansprakelijk voor het totale bedrag en dient vervolgens zelf de personen, die medeverantwoordelijk zijn voor de schade, aan te spreken.

Sponsoring

Stichting Carmelcollege houdt zich aan de landelijke spelregels sponsoring in het onderwijs.

Sponsoring dient onder andere in overeenstemming te zijn met de goede smaak en het fatsoen. Ook moet het verenigbaar zijn met de pedagogische en onderwijskundige taak en doelstelling van de school. Verder mag het de onderwijsinhoud en/of de continuïteit van het onderwijs niet beïnvloeden. De spelregels vindt u op www.rijksoverheid.nl of kunt u opvragen bij de schoolleiding.



Belangrijke adressen en contactgegevens

Stichting Carmelcollege

Het Hooghuis is één van de twaalf instellingen die vallen onder Stichting Carmelcollege. Deze stichting is gevestigd te Hengelo.

Postadres: Stichting Carmelcollege
Postbus 864
7550 AW HENGELO

Bestuursbureau

Adres: Drienerparkweg 16, 7552 EB Hengelo
Telefoonnummer: 074 - 245 55 55
E-mail: info@carmel.nl
Bankrek. algemeen: NL49RABO0154501840
BIC: RABONL2U

College van Bestuur

Het bestuur over Stichting Carmelcollege wordt uitgeoefend door een College van Bestuur, bestaande uit:
Mw. K. van Oort MSM, voorzitter

Centrale directie

De brede scholengroep Het Hooghuis wordt geleid door een centrale directie, bestaande uit:
Dhr. J. Donders QC MBA, voorzitter

Centrale Dienst

De centrale directie wordt ondersteund door de Centrale Dienst:

Postadres: Postbus 384, 5340 AJ Oss
Bezoekadres: Nelson Mandelaboulevard 2, 5342 CZ Oss
Telefoonnummer: 0412 - 22 41 00
E-mail: info@hethooghuis.nl
Website: www.hethooghuis.nl

Algemene informatie

Communicatie & PR: Floor Bijl
E-mail: f.bijl@hethooghuis.nl / info@hethooghuis.nl
Website: www.hethooghuis.nl

Adressen en contactinformatie scholen:

zie schoolgidsen

Centrale Medezeggenschapsraad

Voorzitter: Mevr. M. Velsink
Secretaris: Dhr. A. van El

Postbus 384
5340 AJ Oss



Onderwijsinspecteur

Onze school behoort tot rayon VO-01.

Inspecteur:

Drs. H.P.N. Dekkers

Postbus 10048

8000 GA Zwolle

088 - 669 65 82

088 - 669 60 50

Inspectie van het onderwijs

info@owinsp.nl

www.onderwijsinspectie.nl

Vragen over onderwijs: 0800 - 8051 (gratis)

Informatie over de Inspectie van het Onderwijs

De publieksinformatie van de Inspectie is op te vragen via: www.onderwijsinspectie.nl

Voor vragen is de Inspectie bereikbaar via het telefoonnummer 1400.

(bereikbaar op werkdagen tussen 08.00-20.00 uur)

Schoolartsdienst en geneeskundig toezicht

De school is aangesloten bij de schoolartsdienst

Raadhuislaan 4

5341 GM Oss

0412 - 63 22 12

Arbodienst voor personeel

Alle scholen van Stichting Carmelcollege zijn aangesloten bij de Arbodienst, MaetisArdyn

088 - 008 89 46

Centrale Vertrouwenspersoon

Mevr. L. Snaterse

Bereikbaar via de Centrale Dienst

0412 - 22 41 00

Vertrouwensinspecteur

Bij vragen of klachten over seksueel misbruik en seksuele intimidatie op school kan de leerling zich naast de schoolleiding of de vertrouwenspersoon ook wenden tot de vertrouwensinspecteur. Deze is iedere werkdag tussen 8.00 en 17.00 uur te bereiken op telefoonnummer: 0900 - 11 13 111.

Klachtencommissie GCBO

Voor de afhandeling van klachten, beroepen en geschillen in het bijzonder onderwijs kunnen mensen voortaan terecht bij één loket. Dat is mogelijk geworden door de oprichting van de Stichting Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs (GCBO). Op de website www.gcbo.nl kunt u terecht voor informatie over de GCBO, de (klachten)procedures, de samenstelling van de commissies, de wet- en regelgeving en de jurisprudentie.

Geschillencommissies Bijzonder Onderwijs

Postbus 394

3440 AJ Woerden

T: 070-3861697

E: info@gcbo.nl



Vragen over pesten en geweld op school

Leerlingen kunnen voor informatie terecht op www.pestweb.nl.

Meldpunt cyberpesten

Leerlingen kunnen op de site: www.pestenislaf.nl van de stichting 'De Kinderconsument' aangifte doen van cyberpesten.

Mijn kind online

Hoe begeleid je als ouder je kind op internet? De website www.mediawijsheid.nl ondersteunt ouders bij het gebruik van internet door hun kinderen.

Hulplijn Seksuele Intimidatie

Voor informatie en advies over seksuele intimidatie kunt u bellen met 030 - 285 66 16, op maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 16.00 uur.

Website: www.schoolenveiligheid.nl

E-mail: helpdesk@schoolenveiligheid.nl

Vragen over het onderwijs

Ouders met vragen over het onderwijs kunnen terecht bij de landelijke organisatie Ouders & Onderwijs.

Website: www.oudersenonderwijs.nl

Tel: 088 - 605 01 01

Tegemoetkoming studiekosten

De Informatie Beheer Groep (IB-Groep) is op werkdagen bereikbaar van 09.00 uur tot 20.00 uur via het telefoonnummer 050-5997755. E-mail: vragen@ib-groep.nl

Kindertelefoon

Kinderen en jongeren kunnen iedere dag van 11.00 tot 21.00 uur via chat (www.kindertelefoon.nl) of telefoon (0800 - 0432) contact opnemen met de Kindertelefoon. Dit is gratis, ook voor mobiele bellers of chat. Advies- of hulpvragen kunnen niet via e-mail worden gesteld.

